

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Déclaration de confidentialité

La Fédération des Médecins Spécialistes (FMS) accorde une importance particulière à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles qu'elle collecte et traite.

Nous agissons généralement en qualité de sous-traitant pour les données personnelles que nous traitons pour le compte et au nom de votre union professionnelle. Dans ce cas, nous vous invitons à consulter la déclaration de confidentialité de votre union professionnelle, qui agit en tant que responsable du traitement.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles en qualité de responsable du traitement, exclusivement conformément à la présente déclaration de confidentialité et à la législation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement 2016/679) et la Loi-cadre belge du 30 juillet 2018.

La présente déclaration de confidentialité vise à informer les visiteurs du site internet et/ou les (futurs) membres de la FMS sur les modalités de traitement de leurs données personnelles. Elle a été mise à jour pour la dernière fois en février 2026.

Cette déclaration peut être modifiée conformément aux dispositions reprises ci-dessous..

QUAND TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons vos données personnelles en qualité de sous-traitant lorsque nous intervenons pour le compte de votre union professionnelle, notamment dans le cadre des services que nous lui fournissons. Dans ce cas, nous vous invitons à consulter la déclaration de confidentialité de votre union professionnelle.

Nous traitons vos données personnelles en qualité de responsable du traitement lorsque vous :

- concluez un contrat avec nous ou communiquez avec nous dans ce cadre ;
- vous inscrivez ou participez à nos événements (webinaires, séminaires, etc.) ;
- communiquez avec nous par e-mail, téléphone ou tout autre canal numérique ;
- recevez notre newsletter ou nos brochures.

QUI SOMMES-NOUS ?

« Nous » fait référence dans cette déclaration de confidentialité à la Fédération des Médecins Spécialistes (FMS)

Fédération des Médecins Spécialistes
Avenue de la Couronne 20, 1050 Bruxelles, Belgique
0407.228.566
info@fmsbelgium.be

02 649 21 47

Nous sommes responsables de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles de la manière expliquée dans cette déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions à ce sujet, contactez-nous par e-mail (info@fmsbelgium.be).

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?

Nous ne traitons vos données personnelles que pour des finalités déterminées et dans les limites autorisées par la loi.

Contrat (adhésion)

Lorsque vous concluez un contrat avec nous, nous traitons vos données afin de :

- exécuter et respecter nos obligations contractuelles ;
- assurer la gestion administrative des membres et des relations.

Les données concernées comprennent notamment :

- données d'identification (nom, adresse e-mail, adresse postale, téléphone, spécialité, date de reconnaissance, union professionnelle, langue, etc.) ;
- données de paiement et historique de paiement ;
- toute autre donnée nécessaire à l'exécution du contrat.

Lorsque vous vous inscrivez ou participez à nos événements

Lorsque vous vous inscrivez ou participez à nos événements, tels que l'un de nos séminaires ou webinaires, nous collectons et utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

1. traiter votre inscription et préparer, organiser et assurer la sécurité de nos événements, pour lesquels nous nous basons sur notre contrat avec vous par votre acceptation des conditions applicables ;
2. établir des attestations de participation, de paiement ou d'accréditation ;
3. évaluer l'événement et améliorer les événements futurs, pour lesquels nous nous basons sur notre intérêt légitime à organiser des événements intéressants ;
4. partager des images d'ambiance de l'événement (par exemple sur notre site web), si vous êtes reconnaissable sur ces images, nous ne les partagerons que dans la mesure où nous avons une base légale appropriée ;
5. vous envoyer une invitation pour une prochaine édition de l'événement ou pour des événements similaires, pour lesquels nous nous basons sur notre intérêt légitime à promouvoir

des produits et services similaires auprès des anciens participants et des clients et membres existants.

À cette fin, nous utilisons les données personnelles suivantes :

1. données d'identité et de contact de base que vous nous fournissez dans le cadre de votre adhésion et/ou de votre inscription et participation à nos événements (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, la spécialisation dans laquelle vous exercez en tant que médecin et l'union professionnelle dont vous êtes membre, données de paiement, langue, etc.) ;
2. vos retours sur l'événement auquel vous avez participé et vos données d'identité et de contact que vous nous avez fournies à cet égard, sauf si vos retours étaient anonymes ;
3. les photos prises lors de l'événement sur lesquelles vous êtes reconnaissable.

Lorsque vous communiquez avec nous

Lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, e-mail ou un autre canal de communication numérique, nous collectons et utilisons vos données d'identité et de contact que vous nous fournissez, le contenu de votre communication, les détails techniques de la communication elle-même (par exemple, date et heure) et, le cas échéant, l'appareil que vous utilisez pour faciliter la communication entre vous et nous et vous aider davantage dans vos questions ou commentaires, pour lesquels nous nous basons sur notre intérêt légitime à pouvoir répondre à vos demandes, questions ou commentaires ou à prendre contact avec vous de manière proactive pour toute question.

Communication commerciale

Nous traitons également vos données personnelles pour vous envoyer des communications commerciales telles que des newsletters, des brochures et des invitations à nos activités, généralement de manière numérique, mais dans certains cas également de manière non numérique. Pour ce faire, nous utilisons vos données d'identité de base (nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, la spécialisation dans laquelle vous exercez en tant que médecin et l'union professionnelle dont vous êtes membre, données de paiement, langue, etc.), et nous nous basons sur notre intérêt légitime à vous informer sur nos produits et/ou services, ou ceux de nos partenaires de confiance, afin d'améliorer la relation client, de vous informer en tant que membre sur nos produits et services, et de personnaliser les services.

Dans quels autres cas ?

Pour toutes les données personnelles que nous collectons dans les circonstances susmentionnées, nous souhaitons clarifier que nous traiterons également ces données personnelles dans les cas suivants, et que nous y sommes parfois légalement tenus :

1. pour respecter nos obligations légales ou répondre à toute demande raisonnable des services de police compétents, des autorités judiciaires, des institutions ou organes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données ;
2. pour informer un tiers dans le cadre d'une éventuelle fusion avec, acquisition par ou scission par ce tiers, même si ce tiers est établi en dehors de l'UE, auquel cas nous nous basons sur notre intérêt légitime à conclure des transactions commerciales ;
3. pour prévenir, détecter et combattre la fraude ou d'autres activités illégales ou non autorisées, afin de respecter les obligations légales ;
4. pour nous défendre dans des procédures judiciaires, auquel cas nous nous basons sur notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans de telles procédures comme preuve éventuelle.

Enregistrements audiovisuels

Lors de nos événements (tels que des webinaires ou des séminaires), nous réaliserons des prises de vue d'ambiance et les utiliserons comme expliqué ci-dessous. En principe, nous ne réalisons que des images d'ambiance sur lesquelles vous ne serez pas immédiatement reconnaissable à première vue, sauf si vous choisissez vous-même de poser. Si vous êtes néanmoins clairement le sujet d'une photo ou d'une vidéo, nous demanderons votre consentement.

Les photos et vidéos pourront ensuite être partagées et utilisées pour promouvoir nos événements et les services de la FMS, via notre site web et/ou les réseaux sociaux, uniquement dans les cas où nous avons une base légale appropriée pour ce faire, comme expliqué dans cette déclaration de confidentialité.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En principe, nous ne partageons vos données personnelles avec personne d'autre que les personnes qui travaillent pour nous, ainsi qu'avec les fournisseurs qui nous aident dans le traitement de vos données personnelles (comme par exemple votre union professionnelle). Toute personne ayant accès à vos données personnelles sera toujours liée par des obligations légales ou contractuelles strictes pour conserver vos données personnelles de manière sûre et confidentielle. Nous n'envoyons pas vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE).

Nous ne transférerons vos données personnelles en dehors de l'EEE que si vous ou votre employeur, en tant que client ou fournisseur, avez des établissements en dehors de l'EEE avec lesquels nous devons communiquer. En cas de transfert, nous prendrons des garanties suffisantes pour protéger vos données personnelles lors du transfert (par exemple, en concluant un accord basé sur des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne en matière de protection des données).

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles ne sont traitées que pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus ou, lorsque nous vous avons demandé votre consentement, jusqu'au moment où

vous retirez votre consentement. Dans cet article, nous vous fournissons les informations nécessaires pour évaluer combien de temps nous conservons vos données personnelles de manière identifiable.

En règle générale, nous anonymiserons vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour les objectifs décrits ci-dessus ou lorsque la période de conservation, telle qu'expliquée dans cet article, est expirée. Cependant, nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles s'il existe une obligation légale ou réglementaire ou un ordre judiciaire ou administratif qui nous empêche de les supprimer.

Toutes les données personnelles que nous collectons dans le cadre de nos événements sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour servir les intérêts légitimes mentionnés ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Si vous souhaitez vous opposer à la publication d'une photo de vous prise lors d'un événement, veuillez nous en informer conformément à ce qui est expliqué dans l'article concernant vos droits. Les données d'identité et de contact dans le cadre de votre inscription ou participation à un événement sont conservées jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires à cet égard. Nous considérons cette conservation comme nécessaire au moins aussi longtemps que vous pouvez introduire une réclamation pour d'éventuels dommages liés à l'événement concerné. Vos retours sur un événement spécifique et vos données d'identité et de contact, dans la mesure où vous nous les avez fournies, sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos retours en vue d'événements futurs.

Toutes les données personnelles que nous collectons via nos interactions avec vous par téléphone, e-mail ou autres canaux de communication numérique sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour communiquer avec vous, mais aussi pour maintenir un historique de nos communications. Cela nous permet de revenir à des communications antérieures si vous nous contactez à nouveau avec de nouvelles questions, demandes, commentaires ou autres informations.

Toutes les données personnelles que nous collectons et utilisons lorsque vous recevez notre brochure sont conservées aussi longtemps que nous vous envoyons notre brochure. Si vous ne souhaitez plus recevoir notre brochure, veuillez nous en informer conformément à ce qui est expliqué dans l'article concernant vos droits.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous traitons sont très importantes pour nous. C'est pourquoi nous avons pris des mesures pour garantir que toutes les données personnelles traitées sont conservées en toute sécurité. Ces mesures incluent notamment des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser notre infrastructure, nos systèmes, nos applications et nos processus. Nous avons également pris d'autres mesures, telles que la mise en place de politiques internes, la limitation du traitement aux données personnelles nécessaires pour atteindre les objectifs et la minimisation du traitement des données personnelles.

VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez de certains droits concernant le traitement de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données personnelles que nous traitons et qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant comme décrit ci-dessous. Nous nous réservons le droit de refuser plusieurs demandes d'accès qui sont clairement faites pour nous causer ou causer à d'autres des nuisances ou des dommages.

Toute demande peut nous être envoyée par e-mail à info@fmsbelgium.be.

Un e-mail dans lequel vous demandez à exercer un droit n'est pas considéré comme un consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce qui est nécessaire pour traiter votre demande. Dans de telles demandes, il doit être clairement indiqué et spécifié quel droit vous souhaitez exercer et, si nécessaire, les raisons de cette demande. La demande doit également être datée et signée et, en général, accompagnée d'une copie numérisée de votre pièce d'identité valide pour prouver votre identité.

Vous avez le droit de demander que les données personnelles inexactes vous concernant soient corrigées gratuitement. Si une demande de correction est faite, elle doit être accompagnée de preuves de l'inexactitude des données pour lesquelles la correction est demandée.

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires au regard des objectifs décrits ci-dessus. Vous devez cependant tenir compte du fait qu'une demande de suppression sera évaluée par nous à la lumière :

- de nos propres intérêts ou des intérêts impérieux de tiers ; ou
- d'obligations légales ou réglementaires ou d'ordres administratifs ou judiciaires qui pourraient s'opposer à une telle suppression.

Au lieu de la suppression, vous pouvez également demander que nous limitons le traitement de vos données personnelles si et lorsque (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illicite ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus, mais vous en avez besoin pour vous défendre dans une procédure judiciaire.

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement préalablement donné pour le traitement de vos données personnelles. Notez que ce retrait n'affecte pas le traitement antérieur de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement empêche uniquement le traitement futur de vos données personnelles.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, sauf si nous démontrons des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les objectifs mentionnés ci-dessus sont basés sur votre consentement ou une obligation (pré)contractuelle, vous avez le droit de recevoir de notre part une copie, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, de toutes les données personnelles que vous nous avez fournies.

Nous vous informerons immédiatement de la réception de cette demande. Si la demande s'avère légitime et valide, nous vous informerons dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après la réception de la demande.

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous pouvez toujours nous contacter via info@fmsbelgium.be. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à savoir l'autorité de protection des données du pays où vous résidez habituellement, travaillez ou où la violation présumée a eu lieu.

MODIFICATIONS DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La FMS se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à sa propre initiative et à tout moment. Si des modifications substantielles à cette déclaration de confidentialité peuvent avoir un impact sur le traitement de vos données personnelles, nous vous communiquerons ces modifications de la manière dont nous communiquons habituellement avec vous (par exemple, par e-mail).

Nous vous invitons à consulter la dernière version de cette déclaration de confidentialité sur notre site web ([lien](#)).